

# Microsoft Dynamics 365 for Customer Service

## Obtén clientes de por vida

Genera fidelidad ofreciendo a tus clientes la oportunidad de experimentar los servicios de su empresa, en el autoservicio, servicio punto a punto y servicio asistido con Dynamics 365 for Customer Service.

### Interactúa con los clientes en cualquier canal o dispositivo

Ofrece experiencias fáciles y a gusto de tus clientes a través de cualquier canal o dispositivo. La atención personalizada y en tiempo real mejora el índice de satisfacción.

### Ofrece un servicio rápido y personalizado

Ayuda a tus agentes a responder a las expectativas cada vez más altas de los clientes. Los procesos inteligentes siempre llevan a los agentes a la acción más adecuada.

### Aprende con cada interacción de servicio al cliente

Mejora continuamente a la vez que reduces el coste de prestación de servicios con datos e inteligencia que te ayudarán a transformar la forma de prestar el servicio.

## Innova con una plataforma moderna y adaptable

Impulsa la innovación con una aplicación de ventas que facilite la adaptación, ampliación e integración con otros servicios y aplicaciones de Microsoft que utilices.

## Adquiere una plataforma flexible

Con inteligencia digital integrada en un entorno ágil basado en la nube responde oportunamente a los cambios del mercado

