

Microsoft Dynamics 365 for Field Service

Innova con un servicio proactivo

Proporciona una experiencia de servicio integral y sin fisuras con Dynamics 365 for Field Service. La inteligencia integrada le ayuda a resolver problemas de servicio antes de que ocurran, reduce los costes operativos y ofrece experiencias positivas in situ.

Proporciona mejores resultados con IoT

Amplía tu experiencia de servicio detectando y solucionando problemas proactivamente, de manera que el técnico acuda solo cuando sea necesario.

Optimiza tus recursos de servicio

Automatiza y mejora la programación para enviar al técnico adecuado y sacar el máximo partido a sus recursos y ahorrar dinero.

Aumenta la eficacia de los técnicos

Capacita a los técnicos con una visión de 360 grados de sus clientes y orientación en tiempo real para mejorar el tiempo de resolución y ganar la confianza del cliente.

Interactúa con tus clientes

Proporciona a los clientes portales de autoservicio, actualizaciones proactivas y seguimiento técnico para garantizar una experiencia positiva en cada paso.

Innova con una plataforma adaptable

Impulsa la innovación con una aplicación de ventas que facilite la adaptación, ampliación e integración con otros servicios y aplicaciones que utilices.

Moderniza el servicio de campo

Soluciona problemas en contexto y proporcione a los técnicos videollamadas anticipadas y manos libres y anotaciones de realidad mixta en Microsoft HoloLens.

Field Service conectado y proactivo empieza aquí

Convierte las llamadas de servicio en ventajas estratégicas, con la solución de Dynamics 365 for Field Service. Generando información detallada y de valor a su equipo de trabajo desde el inicio del contacto, hasta el mantenimiento predictivo.

