

Microsoft Dynamics AX

Explotación de productividad al máximo

“Estamos planeando un cambio a Microsoft Dynamics® AX en otros países. La solución es tan robusta que la empresa está interesada en evaluarla a nivel mundial basada en nuestro caso de éxito, incluso en Canadá donde ya tienen otra solución de ERP,” a rma el Ing. Gilberto Ochoa, Gerente de TI México.

QMAX México es una empresa de origen canadiense que se dedica a proveer servicios de fluidos de perforación, equipos de control de sólidos y soluciones ambientales de pozos petroleros. QMAX México posee 6 sucursales en México que proveen estos servicios a empresas como PEMEX y algunas otras compañías particulares. QMAX México es filial de QMAX Solutions, quien cuenta con un corporativo en Canadá y varias representaciones en países como Estados Unidos, Colombia, Ecuador, Perú, Barbados, Brasil, India y México. QMAX México es la división más grande dentro de QMAX Solutions, con alrededor de 800 empleados.

Cliente: Qmax México S.A. de C.V.

Página Web: www.qmaxsolutions.com

País: México

- Ciudad del Carmen, Campeche
- Villahermosa, Tabasco
- Veracruz, Veracruz
- Poza Rica, Veracruz
- Altamira, Tamaulipas
- Reynosa, Tamaulipas

Sector: Servicios de fluidos de perforación, equipos de control de sólidos y soluciones ambientales.

Partner: GCG

El Reto:

- Integrar la información de las áreas Financieras, Comerciales y de Logística.
- Obtener una herramienta fácil de usar para agilizar trámites.
- Mantener un control central de todas las operaciones de la empresa.

Solución: Microsoft Dynamics® AX

Beneficios Generales:

- Facilidad de uso.
- Simplificación de operaciones.
- Agilidad transaccional.
- Reducción de tiempos de trabajo.
- Eliminación de islas de información, integrando datos de distintas áreas.
- Reducción de duplicidad y errores de captura.
- Compatibilidad con otros sistemas y programas.
- Asistencia rápida y efectiva en caso de problemas.

Beneficios Específicos:

- Análisis detallado de las operaciones en los módulos Financiero, Comercial y de Logística.
- Generación de datos estadísticos de sus operaciones cotidianas.
- Ampliación de la información estadística sobre los datos que los usuarios registran en todas las áreas de QMAX México.
- Información detallada de cada pozo de forma centralizada

El volumen de operaciones y servicios que ofrece QMAX México llevó a que la compañía invirtiera en software y tecnologías de primer nivel, como es el caso de Microsoft Dynamics® AX. Este les ofreció un sistema de planeación empresarial que integró las áreas contable- Financiera, abastecimiento y logística, para obtener un mayor control de las actividades en cada pozo y así ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Dynamics® AX y GCG, sin duda la mejor opción

A medida de que QMAX México fue creciendo, la integración de la información de cada sucursal se hacía cada vez más difícil. QMAX México utilizaba para su administración operativa y contable aplicaciones de paquete y hojas de cálculo de Excel, que no estaban adecuadamente integradas, por lo que se tenían islas de información dispersas y se requería capturar la misma información más de una vez.

“Nuestra meta era poder obtener los reportes financieros a más tardar en 10 días después de cerrar el mes, y eso fue lo que nos llevo a buscar una solución integral en la que pudiéramos tener toda la operación en un sólo sistema”

Ing. Gilberto Ochoa.

QMAX México tardó varios años antes de decidirse por un sistema de planeación de recursos empresariales evaluando diversas opciones; al final, gracias al apoyo de GCG, optaron por Microsoft Dynamics® AX como la mejor solución.

“Los consultores de GCG demostraron tener conocimientos de Microsoft Dynamics® AX a profundidad y que entendían nuestras necesidades. Nos inspiraron la confianza de que iban a ayudarnos a resolver nuestros requerimientos con esta herramienta,”

Ing. Gilberto Ochoa.

QMAX México reconoció también en Microsoft Dynamics® AX

“Su facilidad de uso que es muy similar a Outlook y su facilidad de integración con herramientas como Excel. Nos gustó la capacidad que tiene Microsoft Dynamics® AX de integrarse con otras aplicaciones”

Ing. Gilberto Ochoa.

Dos meses para que los usuarios tuvieran el control de sus operaciones

El compromiso del equipo de implementación y la experiencia de GCG, permitieron que en tan solo 10 meses, se implantaran los módulos Financieros (Contabilidad, Bancos, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, y el reporteador financiero: FRx), de Comercio y Logística (Inventarios, Requisiciones y compras) y de Proyectos.

La adopción de Microsoft Dynamics® AX en QMAX México fue todo un reto debido a que muchos usuarios no conocían el concepto de un ERP, y se tuvieron que hacer labores constantes de difusión durante el proceso de implantación, para conseguir en corto tiempo la asimilación y explotación de dicha tecnología.

“En cuestión uno o dos meses, los usuarios ya estaban en control sobre sus operaciones y los casos de uso que daban a la solución. Conforme fue pasando el tiempo, fueron adquiriendo experiencia y más confianza en el uso del producto,”

Ing. Gilberto Ochoa
Gerente de TI México

Microsoft Dynamics® AX les permitió consultar de manera rápida y sencilla la información relacionada con los módulos implementados. La empresa ahora genera información estadística de los trabajos ejecutados por pozo, por contrato, por sucursal, por productos de inventario, proveedores, clientes y gastos en un mismo sistema.

Dynamics AX®, herramienta clave del negocio

QMAX México emplea a Microsoft Dynamics® AX como una herramienta clave en el funcionamiento de su negocio. A través de sus diferentes funciones, sus usuarios se han beneficiado por la facilidad de uso, simplificación de operaciones, la agilidad de transacciones y la reducción de tiempos de trabajo.

Esta solución ha ayudado a QMAX México a explotar su productividad y ha hecho más eficientes sus sucursales.

La compatibilidad de Microsoft Dynamics® AX con varios sistemas ha hecho que la información que se registra en las transacciones de los pozos se lleve hasta las oficinas.

Las distintas herramientas dentro de Microsoft Dynamics® AX, han ampliado la información estadística sobre los datos que los usuarios registran en todas las áreas de QMAX México y ahora tiene toda la información general disponible para las aplicaciones que la requieran.

La implementación de Microsoft Dynamics® AX ha sido la más crítica para QMAX México, “de hecho, estamos planeando un cambio a Microsoft Dynamics® AX en otros países. La solución es tan robusta que la empresa está interesada en evaluarla a nivel mundial basada en nuestro caso de éxito, incluso en Canadá donde ya tienen otra solución de ERP,” afirma el Ing. Gilberto Ochoa. *“Una vez teniendo la filosofía de trabajo de Microsoft Dynamics® AX, se comprenden muchas cosas, y es más fácil entender su funcionamiento para aprovecharla mejor.”*

Ing. Gilberto Ochoa

Para más información

Comuníquese al: +52 (55) 5279-2030 O visite:
www.gcg.com.mx / info@gcg.com.mx

Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.