

# Microsoft Dynamics AX

## Caso de éxito

**Gracias a la llegada de Microsoft Dynamics® AX se lograron estandarizar los controles y automatizar los registros de operaciones, generando mayor control y transparencia en todos los procesos de la compañía.**

Grupo Monteblanco es una de las principales cultivadoras y distribuidoras de hongos comestibles en América Latina. Actualmente emplea alrededor de 2.000 personas y ha sido reconocida como una de las principales empresas del ramo alimenticio en México. Con 60 años de trayectoria, ha alcanzado importantes logros y contribuido al desarrollo de la economía del país.

Parte de su éxito se debe a la constante búsqueda del mejoramiento en todos los sentidos. A lo largo de su historia, siempre se ha caracterizado por mantener altos estándares de calidad en todas sus áreas, por lo que, llegado cierto nivel de crecimiento, los directivos comprendieron que para poder seguir evolucionando era necesario contar con un ERP que les proporcionara calidad y organización en un nivel completamente nuevo.

**Cliente:** Grupo Monteblanco

**Web:** [www.monteblanco.com.mx](http://www.monteblanco.com.mx)

**País:** México

**Sector:** Manufactura de Alimentos

**Partner:** GCG

#### **Reto**

- Unificar el trabajo de todas las áreas de la empresa.
- Contar con una herramienta confiable y fácil de usar.
- Optimizar costos de operación y dar transparencia a los procesos.

#### **Solución**

- Microsoft Dynamics® AX

#### **Beneficios generales**

- Costo accesible.
  - Mayor confiabilidad.
  - Estructuración de la información en diversas áreas.
  - Transparencia en los procesos operativos.
  - Fácil de usar.
  - Conectividad remota.
  - Seguridad en el manejo de la información.
- Modernización de sus sistemas de información, mejoramiento integral de la empresa y eficiencia en sus principales prácticas de negocio, integrando toda la operación y administración del grupo.

#### **Beneficios específicos**

- Administración de inventarios con un sofisticado control de costos.
- Reclasificación de productos terminados según sus calidades.
- Catálogo de artículos basado en dimensiones.
- Robusto control y dominio de las cotizaciones bajo diversas modalidades y manejo de comparativos.
- Mejor administración de las órdenes de compra y mayor control de las requisiciones por medio de la integración de diversos niveles de autorización.
- Mejor administración de las órdenes de venta.

*“Necesitábamos poder tener mayor confianza en nuestras cifras de ventas e inventarios, con una herramienta de avanzada que fuera familiar a la vez.”*

**LIC. MARIO ALBERTO MORGA RODRÍGUEZ,  
CONSULTOR INTERNODE GRUPO MONTEBLANCO.**

## Una elección de éxito

Para Grupo Monteblanco era imperativo poder contar con una herramienta que le permitiera unificar los esfuerzos y el trabajo de todas sus áreas y que arrojara cifras y datos más confiables sobre la administración de la empresa, pero que a su vez, permitiera eliminar la resistencia al cambio por parte de los empleados y que fuera tan simple de utilizar, que la curva de aprendizaje se redujera al mínimo.

A lo largo de un año se estuvieron formulando retos y analizando opciones, hasta que gracias al trabajo de los asesores de Microsoft y su socio de negocios GCG, se pudo ofrecer la solución ideal a los problemas de la empresa, una herramienta óptima que parecía haber sido creada específicamente para la compañía.

Los retos se fueron superando uno por uno. La excelente capacidad administrativa, la familiaridad con el usuario, una interfaz simple pero inteligente y un excelente precio permitieron a Microsoft Dynamics® AX colocarse sobre cualquier otra opción analizada. Como comentó el Lic. Mario Alberto Morga, Consultor Interno de Grupo Monteblanco, aunque anteriormente no contaban formalmente con un ERP, habían utilizado en esporádicas ocasiones una versión anterior a esta herramienta, obteniendo resultados tan positivos que difícilmente creían poder ser superarlos. Sin embargo, cuando se les presentó el proyecto de inmediato despertó expectativas, pues los beneficios y ventajas eran superiores con respecto a otras versiones.

La llegada de Microsoft Dynamics® AX logró estandarizar los controles y auto-

automatizar todas las operaciones, así como generar mayor control y transparencia en toda la empresa.

Otro punto que cabe destacar es que gracias a esta implementación, la compañía ahora puede realizar todos sus procesos de manera inmediata y coordinada, gracias a la capacidad para trabajar en línea.

La conectividad remota permite alcanzar nuevos niveles de organización, accediendo a los documentos y tomando decisiones cuando sea necesario, desde cualquier lugar.

## La herramienta esperada

Una vez que se tomó la decisión de implementar Microsoft Dynamics® AX, de inmediato GCG empezó a capacitar a los usuarios, quienes mostraron cierta resistencia al cambio; sin embargo, el conocimiento de los consultores y las bondades y características de esta tecnología se hicieron evidentes desde el primer momento, despertando gran interés en los involucrados.

“Para empezar, los empleados se encontraron cara a cara con una interfaz diseñada tan sencillamente que de inmediato aprendieron a utilizarla, la curva de aprendizaje fue mínima y los 100 usuarios que comprendía la primera capacitación, de inmediato se adaptaron a esta herramienta”, comentó el Lic. Mario Morga.

Su facilidad de uso, la seguridad en el manejo de la información e inclusive las mejoras con respecto a otras versiones hicieron que de inmediato los usuarios se dieran cuenta de que su trabajo sería mucho más fácil a partir de ese momento

Anteriormente uno o dos empleados debían trabajar sobre un documento o -

proyecto, requiriendo de extremo cuidado y varias revisiones, invirtiendo mucho tiempo, en cambio ahora, debido a que este programa es ampliamente confiable, un solo trabajador puede dar seguimiento a la información de manera más rápida.

Para el Lic. Mario Morga la seguridad fue otro aspecto que Microsoft Dynamics® AX ofrecía sobre otras opciones, pues además de encriptar la información que se trabaja en línea, cuenta con diversos ajustes para asegurar todavía más el contenido; el usuario puede monitorear de cerca los centros de operación y su máxima administración permite estar al tanto de “quién hace qué”.

### **Un brillante porvenir**

Desde la llegada de Microsoft Dynamics® AX, la empresa ha visto grandes mejoras, desde contar con mayor transparencia hasta la optimización en los costos de operación, ofreciendo siempre una solución especializada y asertiva a las necesidades del usuario.

Actualmente, Grupo Monteblanco aprovecha sólo el 40% aproximadamente de esta tecnología, debido a que no la ha expandido a todas sus áreas y el conocimiento de la herramienta ha dejado al descubierto un potencial de aplicación enorme. Gracias a su constante búsqueda de la excelencia y a su aliado de negocios GCG, ahora sólo falta afrontar los retos por venir, entre los cuales se destaca la incorporación de la herramienta a todas sus áreas y el comienzo de una nueva etapa donde el comercio electrónico permita obtener el mismo reconocimiento que en México, de manera mundial.

***“Microsoft Dynamics® AX***

***resulta una solución flexible y completa, ya que abarca todas las áreas que necesitamos con diferentes niveles de control, inventario, precios, clientes, etc.”***

**LIC. MARIO ALBERTO MORGA  
RODRÍGUEZ, CONSULTOR  
INTERNO**

***“Simplemente es una herramienta que llegó para quedarse, con soporte ante cualquier problema y en la cual podemos depositar toda nuestra confianza; sumamente recomendable.***

**LIC. MARIO ALBERTO MORGA  
RODRÍGUEZ, CONSULTOR  
INTERNO DE GRUPO MONTE-  
BLANCO.**

Para más información

Comuníquese al: +52 (55) 5279-2030 O visite:  
[www.gcg.com.mx](http://www.gcg.com.mx) / [info@gcg.com.mx](mailto:info@gcg.com.mx)

Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.