

Microsoft Dynamics AX Industria Farmacéutica Andrómaco

Una solución ideal para mejorar radicalmente las operaciones del negocio

Microsoft AX proporciona un control oportuno y centralizado del negocio que permite el rastreo en línea de las operaciones y la consulta detallada y consistente de información para todos los departamentos.

Industria Farmacéutica Andrómaco es un laboratorio enfocado a poner al alcance de todos los pacientes medicamentos de alta calidad a precios accesibles. Nace en España en 1923 y después de varias negociaciones y expansiones abre sus puertas en México en el año de 1931. La empresa ha crecido de manera muy importante en los últimos años tanto en el sector gobierno como en el sector privado contando con el reconocimiento de más de un millón de usuarios.

CLIENTE: Industria Farmacéutica Andrómaco, S.A. de C.V.
WEB: <http://www.andromaco.com.mx/>
PAÍS: México
SECTOR: Manufactura de procesos (Química – Farmacéutica)
PARTNER: GCG
RETO:

- Integración de procesos
- Reducir costos de operación
- Garantizar la oportunidad y veracidad de la información que genere el Sistema para facilitar y mejorar la toma de decisiones

SOLUCION: Microsoft Dynamics AX
Beneficios comparando 2009 vs. 2010:

- La gente administrativa liberó en promedio, el 37% de su tiempo que antes dedicaba a procesos manuales
- Reducción en un 13% de sus niveles de inventario
- El número de quejas de clientes fue reducido en un 65%.

Beneficios específicos:

Inventarios

- Se optimizó la administración de inventarios con el sistema de costeo a costo promedio
- Se mejoró la gestión y visibilidad de los almacenes e inventarios
- Se agilizó la distribución de muestras médicas
- Se perfeccionó el control de los costos de importación

Compras

- Se automatizaron las requisiciones y Compras y las cotizaciones
- Se logró un buen manejo en cuanto al alta y aprobación de proveedores

Ventas

- Se habilitaron las ventas a sector Gobierno (licitaciones)
- Se establecieron acuerdos comerciales y ofertas



SITUACIÓN

Su crecimiento ha provocado, como en muchas otras empresas medianas en nuestro país, la búsqueda de herramientas de apoyo para controlar los procesos de negocio que se hayan quedado rezagados. Por esta razón, Industria Farmacéutica Andrómaco decidió llevar a cabo la modernización de sus sistema eligiendo a GCG para ser su aliado de negocios en esta importante decisión.

SOLUCIÓN

Se inició con un diagnóstico y conceptualización de la situación actual llevándose a cabo entrevistas que permitieron identificar las necesidades del negocio, de los usuarios y el flujo de información de los procesos. El resultado de este diagnóstico permitió concluir que Microsoft Dynamics AX en su versión para empresas Farmacéuticas era el ERP más indicado ya que no solo contaba con la funcionalidad que Industria Farmacéutica Andrómaco necesitaba sino que además cumplía con los requerimientos de certificación de las normas de la FDA y la norma mexicana NOM059.

El proceso de implantación del ERP se llevó a cabo siguiendo la metodología "Sure Step" que consta de 5 fases:

- Análisis
- Diseño
- Desarrollo
- Implementación
- Operación

Se llevó a cabo de forma muy exitosa ya que gracias a la concientización y cooperación de los involucrados, la fecha de liberación y el presupuesto fueron tal cual los que se planearon desde un inicio, a su vez, los usuarios se adaptaron de manera muy fácil debido a lo amigable de la solución.

Industria Farmacéutica Andrómaco

Encontró una solución integral que les permitió automatizar los procesos críticos del negocio lo cual le permitirá acelerar el retorno de dicha inversión y fortalecer su presencia en el mercado .

"GCG ha sido un jugador estratégico en la asimilación de esta tecnología para aprovecharla y tomar las mejores decisiones empresariales".

Nicolás Rubió –

Vicepresidente de Industria Farmacéutica Andrómaco y Director ejecutivo del proyecto de implantación.

"En Microsoft Dynamics AX encontramos la solución empresarial que resuelve las particularidades de la industria farmacéutica".

Nicolás Rubió -

Vicepresidente de Industria Farmacéutica Andrómaco y Director ejecutivo del proyecto de implantación.

"Estamos muy contentos ya que con esta solución se optimizaron los procedimientos de negocio. Esto nos permite ahora rastrear cualquier operación en todo momento".

Nicolás Rubió –

Vicepresidente de Industria Farmacéutica Andrómaco y Director ejecutivo del proyecto de implantación.

"Gracias a Microsoft Dynamics AX, logramos modernizar los procesos y cubrir los requerimientos de operación, producción, calidad, abastecimiento y administrativo financieros de nuestro negocio".

Nicolás Rubió -

Vicepresidente de Industria Farmacéutica Andrómaco y Director ejecutivo del proyecto de implantación.

Para más información

Comuníquese al: +52 (55) 5279-2030 O visite:
www.gcg.com.mx / info@gcg.com.mx

Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.